

OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „podmínky“) upravují práva a povinnosti mezi provozovatelem závodních simulátorů (dále jen „poskytovatel“) a zákazníkem (dále jen „zákazník“) v souvislosti s rezervací a poskytnutím služby.

2. Poskytovatel:

Roman Staněk

IČO: 24354210

Sídlo: Kouty 37, Valašské Meziříčí 757 01

Zapsán v živnostenském rejstříku

Kontaktní e-mail: rs.simulatory@gmail.com

Telefon: +420 730 230 000

3. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je poskytnutí služby jízdy na závodním simulátoru v provozovně poskytovatele za sjednanou cenu a v dohodnutém termínu.

4. Rezervace

Rezervaci lze provést:

- online prostřednictvím rezervačního systému Reservio,
- telefonicky.

Online rezervace je závazná po úhradě ceny služby.

Při telefonické rezervaci je rezervace závazná po potvrzení termínu obsluhou. Platba probíhá na místě po dokončení služby (hotově nebo platební kartou).

5. Cena a platební podmínky

Cena služby je uvedena v rezervačním systému a na webových stránkách poskytovatele. Při online rezervaci je cena hrazená předem prostřednictvím platební brány napojené na Reservio.

Při telefonické rezervaci je cena hrazena na místě po dokončení služby (hotově nebo kartou).

6. Storno podmínky

Zákazník může rezervaci zrušit bez poplatku nejpozději 24 hodin před sjednaným termínem. Při zrušení méně než 24 hodin před termínem nebo při nedostavení se na sjednaný termín se uhrazená částka nevrací.

V případě, že zákazník požádá o změnu termínu, poskytovatel se pokusí vyjít vstříc, ale není povinen změnu potvrdit.

7. Odstoupení od smlouvy

Zákazník nemá právo odstoupit od smlouvy podle § 1837 občanského zákoníku u služby, která byla poskytnuta v konkrétním termínu (např. jízda na simulátoru).

Pokud zákazník zruší rezervaci v souladu s těmito podmínkami, jde o běžné storno, nikoli odstoupení od smlouvy.

8. Dárkové poukazy

Dárkové poukazy lze zakoupit pouze osobně v provozovně poskytovatele.

Dárkový poukaz je platný po dobu uvedenou na poukazu.

Dárkový poukaz nelze směnit za hotovost.

Při využití dárkového poukazu je možné uhradit rozdíl v ceně, pokud hodnota služby přesahuje hodnotu poukazu.

9. Práva a povinnosti zákazníka

Zákazník je povinen dodržovat pokyny obsluhy a bezpečnostní pravidla provozovny.

Zákazník potvrzuje, že:

- je zdravotně způsobilý k využití služby,
- jeho hmotnost nepřesahuje 110 kg,
- nejedná se o osobu pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek.

Zákazník odpovídá za způsobené škody na vybavení provozovny v případě, že je způsobí z nedbalosti nebo úmyslně.

10. Práva a povinnosti poskytovatele

Poskytovatel je povinen poskytnout službu ve sjednaném termínu a rozsahu.

Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit termín rezervace v případě technických problémů, poruchy simulátoru nebo vyšší moci. V takovém případě se poskytovatel pokusí dohodnout s zákazníkem nový termín nebo vrátit uhrazenou částku.

11. Ochrana osobních údajů

Zákazník souhlasí se zpracováním osobních údajů potřebných k rezervaci a poskytnutí služby.

Osobní údaje jsou zpracovávány v rozsahu: jméno, telefon, e-mail, údaje o rezervaci.

Správcem osobních údajů je Roman Staněk, IČO: 24354210.

Údaje jsou zpracovávány v souladu s GDPR a jsou uchovávány po dobu nezbytnou pro plnění smlouvy a účetní povinnosti.

12. Reklamace

Reklamace služby se řeší na místě u poskytovatele, případně na základě telefonické nebo e-mailové komunikace.

Zákazník je povinen reklamaci uplatnit bez zbytečného odkladu po zjištění vady.

13. Řešení sporů

V případě sporu se strany pokusí řešit situaci smírně.

Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů je možné u České obchodní inspekce (www.coi.cz).

14. Závěrečná ustanovení

Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto podmínky měnit.

Změna nabývá účinnosti dnem zveřejnění na webu.